

«СОГЛАСОВАНО»  
Заместитель министра труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации

---

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013 г.

**П Л А Н**  
**мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг  
в сфере социального обслуживания населения в Рязанской области (2013-2018 годы)»**

**I. Общее описание «дорожной карты»**

1. План мероприятий «дорожная карта» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Рязанской области (2013-2018 годы)» разработан во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», распоряжения Правительства Российской Федерации от 26.11.2012г. № 2190, с учетом рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (приказ от 29 декабря 2012 г. № 650).

Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Рязанской области (2013-2018 годы)» призвана обеспечить доступность, существенное повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания на территории Рязанской области, увязанных с переходом на «эффективный контракт».

Для полного удовлетворения потребностей пожилых граждан в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходима модернизация и развитие системы социального обслуживания населения, ее адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, в том числе путем решения кадровых проблем отрасли.

С целью сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социальных работников необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда.

Реформирование и дальнейшее развитие системы социального обслуживания возможно лишь на обновленной региональной законодательной базе, предусматривающей дифференцированное оказание социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости граждан, возможность участия при оказании социальных услуг населению негосударственных организаций, индивидуальных поставщиков, благотворителей и добровольцев, внедрение независимой оценки качества предоставления социальных услуг; осуществление эффективного контроля за их предоставлением.

Повышению качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания на территории Рязанской области будут способствовать также мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, при необходимости, в формате социального сопровождения.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения на территории Рязанской области, обусловлены следующими обстоятельствами.

2.1. В настоящее время демографическая ситуация в Рязанской области, как и в целом по России, характеризуется устойчивой тенденцией увеличения доли граждан пожилого возраста в общей численности населения.

В 2012 году численность населения Рязанской области составляла 1148,5 тысяч человек, из них численность лиц старше трудоспособного возраста составляла 317,413 тыс. человек, или 27,6 процента от общей численности населения области.

Динамика старения населения отчетливее выражена в сельской местности, где в настоящее время практически каждый третий житель старше трудоспособного возраста. Удельный вес численности граждан пожилого возраста в сельской местности составляет 31,8 процента.

Социальное обслуживание населения Рязанской области представляет собой многопрофильную систему, которая сочетает различные виды и типы государственных учреждений, предоставляющих государственные социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, и включает 19 стационарных учреждений социального обслуживания и 27 комплексных центров социального обслуживания населения.

Стационарное социальное обслуживание населения Рязанской области (далее ГБСУ РО) осуществляется учреждениями для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (общего типа), психоневрологические интернаты, детский дом-интернат для умственно отсталых детей, реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью.

На 01.01.2013 г. в стационарных учреждениях проживает 2088 человек, в том числе мужчин - 1039 и женщин - 1006, из них инвалидов I и II групп - 1591, что составляет 76% от общего числа проживающих. На постельном режиме находятся 805 человек, или - 39% от общего числа проживающих.

Удельный вес зданий ГБСУ РО, предназначенных для взрослых, составляет - 90%.

Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих различные виды социальных услуг в комплексных центрах, постоянно увеличивается. В 2012 году необходимую социальную помощь и поддержку получили более 74 тыс. пожилых граждан и инвалидов, им предоставлено свыше 5285 тыс. различных социальных услуг в полустационарных, стационарных условиях и на дому.

Поиск новых подходов к обеспечению высокого качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и доступности социальных услуг стал возможен благодаря проведению ежегодных мониторингов.

Потребность в социальном обслуживании населения на дому удовлетворена за счет пересмотра нормы нагрузки на одного социального работника и повышения эффективности труда. Тем не менее, с учетом прогнозируемого старения

населения, востребованность в социальных услугах на дому будет возрастать, что потребует дальнейшей работы по внедрению стационарозамещающих технологий и повышению интенсивности труда.

В целях эффективного использования бюджетных средств в 2012 году проведена оптимизация учреждений социального обслуживания Рязанской области путем реорганизации, ликвидации малоэффективных и затратных учреждений и отделений.

Средства, высвобожденные в результате проведенных мероприятий, направлены на повышение качества государственных социальных услуг, открытие новых востребованных отделений, ремонт и реконструкцию помещений.

В настоящее время очередь на получение места в стационарных учреждениях социального обслуживания и на получение социальных услуг на дому отсутствует.

2.2. Действующее законодательство, регулирующее правоотношения в сфере социального обслуживания, не позволяет в полной мере удовлетворить потребности населения в социальных услугах высокого качества.

Об этом свидетельствуют региональные различия в объемах прав граждан на социальное обслуживание, уровнях их реализации, в доступности, качестве и безопасности предоставления социальных услуг. Данные различия существуют и на муниципальных уровнях.

Законодательством Рязанской области утвержден гарантированный перечень государственных социальных услуг, порядок и условия предоставления, льготы при их предоставлении для различных групп и категорий населения.

Перечень дополнительных социальных услуг не утвержден нормативным правовым актом Рязанской области.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в учреждениях активно внедряются новые социальные технологии (услуги): мини клубы для пожилых, университеты третьего возраста, социальный туризм, доставка лекарственных препаратов на дом для маломобильных граждан.

В действующих законодательных актах (федеральных и региональных) отсутствует исчерпывающий перечень конкретных оснований для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Содержание самих социальных услуг не конкретизировано.

2.3. В системе социального обслуживания наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда социальных работников, не соответствующей напряженности и интенсивности их труда.

В 2011 году размер среднемесячной заработной платы социальных работников Рязанской области составил 5071 руб. или 30,3% к уровню среднемесячной заработной платы по субъекту, в 2012 году - 5596 руб. или 29,4% к уровню среднемесячной заработной платы по субъекту.

На конец 2012 года штатная численность социальных работников системы социальной защиты населения Рязанской области составляла 1950 единиц.

Сохраняется низкая укомплектованность учреждений квалифицированными медицинскими специалистами, особенно с высшим медицинским образованием так, как большинство учреждений находится в сельской местности, в удалении от населенных пунктов.

2.4. Материально-техническая база действующих учреждений социального обслуживания значительно устарела.

Большинство зданий учреждений социального обслуживания построено более 50 лет назад и не отвечает современным требованиям. Из 19 стационарных учреждений только 3 расположены в типовых зданиях.

В результате реализации в 2011–2012 годах мероприятий долгосрочных целевых программ Рязанской области «Укрепление материально-технической базы, комплексной, в том числе пожарной безопасности учреждений социального обслуживания и территориальных отделов (секторов) министерства социальной защиты населения Рязанской области на 2010-2014 годы и оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, проживающим на территории Рязанской области, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности в 2011-2012 годах» и «Старшее поколение» на 2011-2014 годы учреждения социального обслуживания укрепили материально-техническую базу, приобретено медицинское и технологическое оборудование, автотранспорт, мебель. В настоящее время состояние материально-технической базы учреждений улучшилось, износ основных средств составляет 45%.

Из общего числа зданий учреждений социального обслуживания нуждается в реконструкции 131 здание и сооружения.

2.5. Недостаточно развит рынок социальных услуг. Незначительно участие в предоставлении социальных услуг негосударственного сектора, социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев. Низкая покупательная способность не стимулирует потенциальных инвесторов на данном рынке услуг. Все учреждения социального обслуживания, оказывающие социальные услуги пожилым гражданам и инвалидам (всего 45), находятся в ведении государственной власти Рязанской области.

Вместе с тем, в регионе имеется практика привлечения волонтеров и добровольцев к внедрению новых социальных технологий.

3. Целями «дорожной карты» являются:

совершенствование правового регулирования сферы социального обслуживания;

оптимизация структуры и штатной численности учреждений путем внедрения комплексного подхода к созданию многопрофильных современных организаций социального обслуживания населения в целях концентрации источников финансового обеспечения, ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника;

повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников, педагогических работников, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, среднего и младшего медицинского персонала учреждений социального обслуживания - до 100 процентов от средней заработной платы в Рязанской области;

повышение к 2018 году средней заработной платы врачей, занятых в учреждениях социального обслуживания - до 200 процентов от средней заработной платы в Рязанской области;

укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;

развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

предоставление гражданину, нуждающемуся в получении социальных услуг, права выбора организации социального обслуживания или индивидуального предпринимателя для получения социальных услуг.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты».

4.1. Подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания на основе детального анализа положения дел в сфере социального обслуживания и выявления существующих проблем в отрасли.

4.2. Новая законодательная и нормативная правовая основа регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения.

4.3. Оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения на основе сокращения неэффективных, мало востребованных гражданами, социальных услуг, непрофильных

подразделений. Предусмотрена ликвидация 3-х стационарных учреждений социального обслуживания, реорганизация 10 государственных бюджетных учреждений Рязанской области - комплексных центров социального обслуживания населения.

Сокращение до 18,7 % численности работников, занятых в системе социального обслуживания населения (преимущественно работников административно-хозяйственного управления), в целях высвобождения средств на повышение оплаты труда социальных работников.

4.4. Доведение уровня оплаты труда социальных работников<sup>1)</sup> в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» к 2018 году до 100 процентов средней заработной платы по субъекту Российской Федерации.

Динамика роста оплаты труда социальных работников определяется с учетом Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р, обеспечивая достижение целевого показателя (100%) к 2018 году.

4.5. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в которой запланировано строительство и реконструкция объектов социального обслуживания населения, что позволит создать комфортные условия в новых жилых корпусах и переселить граждан из зданий стационарных учреждений социального обслуживания, не отвечающих современным требованиям законодательства и нуждающихся в постоянных значительных финансовых вложениях для поддержания их в удовлетворительном состоянии. Перспективная схема развития и размещения стационарных учреждений предполагает до 2018 года введение новых объектов социальной сферы, закрытие и перепрофилирование, что позволит повысить

---

<sup>1)</sup> К категории работников, подпадающих под действие подпункта «е» Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597, относятся социальные работники, по основной работе занятые на должностях социального работника.

качество социальных услуг. Согласно указанной схеме к 2020 году предполагается увеличение плановой мощности до 2440 мест;

укрепления материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках софинансирования региональных социальных программ, в том числе за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации бюджетам субъектов Российской Федерации;

привлечения негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;

развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.

5. В качестве контрольных (прогнозных) показателей успешной реализации «дорожной карты» выбраны:

Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения на дому, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения	%	99,43	99,5	99,6	99,7	99,8	99,9
Соотношение средней заработной платы педагогических работников учреждений социальной сферы, оказывающих услуги детям-сиротам, со средней заработной платой в регионе, начиная с 1 октября 2013 года	%	67,1	79,8	88,9	95,0	98,8	100,0

Соотношение средней заработной платы социальных работников учреждений социальной сферы со средней заработной платой в регионе, начиная с 1 апреля 2013 года	%	47,5	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности	%	0,2	0,5	1,0	2,0	4,0	5,0
Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, от общего количества зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий	%	8,8	8,2	7,9	6,0	5,5	5,0
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности	%	2,0	3,0	5,0	7,0	9,0	11

6. Показатели повышения средней заработной платы работников учреждений социального обслуживания населения (приложение).

## II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
<b>1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения</b>				
1.1	Анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан	Подготовка информации в Министерство труда и социальной защиты РФ	10 января 2013 г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные учреждения социального обслуживания населения
1.2	Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания:	Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты РФ	февраль 2013 г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные учреждения социального обслуживания
	выявление неэффективных, мало востребованных гражданами, социальных услуг, непрофильных подразделений;			
	оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе медицинских) на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций.			

1.3	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения и др.	Подготовка информации в Министерство труда и социальной защиты РФ	ежегодно, начиная с I квартала 2013 г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные учреждения социального обслуживания населения
1.4	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания)	Информационная справка в Министерство труда и социальной защиты РФ Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 95%	I квартал 2013 г., далее ежегодно до 28 февраля	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные учреждения социального обслуживания населения
1.5	Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Обобщенные данные об объемах средств, получаемых от оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания и направлениях их расходования. Направление информации в Минтруд России	Ежегодно, начиная с 2013 г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные учреждения социального обслуживания населения

1.6	Анализ действующих форм статистической отчетности, характеризующей состояние системы социального обслуживания населения в регионе	Подготовка предложений в Минтруд РФ (по запросу) по совершенствованию действующей статистической отчетности	II квартал 2013 г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные учреждения социального обслуживания населения
1.7	Регулярный ( <i>ежегодный</i> ) мониторинг расходования субсидий государственных учреждений социального обслуживания на оказание услуг гражданам в рамках утвержденного государственного задания	Информационно-аналитическая записка в Минтруд РФ по результатам мониторинга	Ежегодно начиная с 2013 года в I квартале	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные учреждения социального обслуживания населения
	Корректировка нормативных правовых актов (постановлений, приказов), регулирующих вопросы утверждения государственных заданий и расчета объема субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания			
1.8	Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания населения, в том числе: динамика заполнения вакантных должностей; обучение и повышение квалификации работников; развитие наставничества в социальной сфере	Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты РФ	II квартал 2013 г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные учреждения социального обслуживания населения

<b>2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания</b>				
2.1	Приведение законодательных и нормативных правовых актов Рязанской области в соответствие с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»: формирование плана подготовки нормативных правовых актов	План подготовки нормативных правовых актов, разработка и утверждение нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания	2014 -2015 гг.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области
2.2	Разработка механизма внедрения частного-государственного партнерства в систему социального обслуживания	Принятие нормативного правового акта Рязанской области	2014-2015 гг.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Министерство по делам территориальных образований и общественных объединений Рязанской области Министерство экономического развития и торговли Рязанской области
2.3	Проведение разъяснительной работы по вопросам изменений нормативной правовой базы в части введения форм федерального статистического наблюдения в сфере социального обслуживания населения	Доведение до всех государственных учреждений социального обслуживания информации об утверждении форм статистической отчетности в сфере социального обслуживания населения	2014-2015 годы	Министерство социальной защиты населения Рязанской области

2.4	Разработка нормативных правовых актов, регулирующих вопросы применения механизма нормативно-подушевого финансирования в сфере социального обслуживания населения, в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты РФ	Нормативный правовой акт Рязанской области, регулирующий механизм применения нормативно-подушевого финансирования. Повышение "прозрачности" порядка формирования объема бюджетных ассигнований, выделяемых государственным учреждениям социального обслуживания	2014-2015 годы	Министерство социальной защиты населения Рязанской области
2.5	Подготовка нормативных правовых актов, регламентирующих поэтапное повышение оплаты труда в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и от 28 декабря 2012 г. № 1688, в части полномочий министерства социальной защиты населения Рязанской области	Нормативный правовой акт Рязанской области, регулирующий сроки и этапы повышения заработной платы  Определение конкретных сроков повышения уровня заработной платы персонала учреждений социального обслуживания населения	I квартал 2013 года	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Министерство финансов Рязанской области
2.6	Подготовка изменений в нормативные правовые акты, регламентирующие применение систем оплаты труда в сфере социального обслуживания населения, в соответствии с рекомендациями Минтруда России	Нормативный правовой акт Рязанской области, регулирующий применение систем оплаты труда в государственных учреждениях социального обслуживания населения  Совершенствование систем оплаты труда в целях достижения взаимосвязи между качеством и количеством услуг и размером оплаты	2013-2015 годы	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Министерство финансов Рязанской области
<b>3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию</b>				

3.1	Обобщение и анализ результатов реализации в 2011-2014 гг. долгосрочной целевой программы "Старшее поколение" на 2011-2014 годы, направленной на повышение качества жизни граждан пожилого возраста	Информационная справка в Министерство труда и социальной защиты РФ Пролонгация программы "Старшее поколение" Охват социальными услугами не менее 98% пожилых людей из числа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Организация мобильных бригад в количестве, необходимом для обеспечения социальными услугами жителей сельских районов и оснащение их автотранспортом	февраль 2013 г. февраль 2014 г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области
3.2	Разработка и реализация комплекса мер по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом в соответствии с принятым межведомственным соглашением	Полный охват маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста услугой по доставке лекарственных препаратов на дом. Предоставление отчета о реализации комплекса мер в Минтруд России	март 2013 г. и далее ежегодно	Министерство здравоохранения Рязанской области Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные учреждения социального обслуживания населения

3.3	Изучение технологии социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, на основе модельной программы, разработанной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации на основе опыта по организации работы с гражданами в формате социального сопровождения в субъектах РФ	Распространение технологии социального сопровождения в системе социального обслуживания населения на территории Рязанской области	2014-2015 годы	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Заинтересованные органы исполнительной власти Рязанской области
<b>4. Сокращение очереди на получение социальных услуг</b>				
4.1	Реализация в 2012-2018 гг. перспективных схем развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и анализ результатов их реализации с целью корректировки	Информационная справка в Минтрудсоцзащиты РФ	ежегодно конец февраля	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные бюджетные стационарные учреждения социального обслуживания Рязанской области

4.2	Укрепление материально-технической базы государственных учреждений социального обслуживания населения, в том числе путем исполнения в полном объеме целевых программ, направленных на укрепление материально-технической базы учреждений, привлечения на указанные цели субсидий из Пенсионного Фонда РФ. Организация работы по финансовому обеспечению деятельности казенных учреждений социального обслуживания в необходимом объеме	Обеспечение проведения необходимых ремонтных работ, приобретения оборудования Повышение качества предоставляемых социальных услуг	2013-2018 годы	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Министерство финансов Рязанской области
4.3	Применение нормативов подушевого финансирования социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения Рязанской области	Повышение эффективности расходования бюджетных средств	2015 г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Министерство финансов Рязанской области

4.4	Организация работы по привлечению социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сферу социального обслуживания, в том числе по расширению их участия в деятельности по оказанию социальных услуг пожилым гражданам, детям и инвалидам	Повышение доступности предоставления социальных услуг, распространение лучших практик	2013 г. и далее постоянно	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Министерство по делам территориальных образований и общественных объединений Рязанской области
4.5	Подготовка информации о деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сферу социального обслуживания в том числе по расширению их участия в деятельности по оказанию социальных услуг пожилым гражданам, детям и инвалидам	Информационное письмо в Министерство труда и социальной защиты РФ	2013 и далее постоянно	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Министерство по делам территориальных образований и общественных объединений Рязанской области
4.6	Проведение разъяснительной работы для социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей по вопросам вовлечения в сферу социального обслуживания в том числе по расширению их участия в деятельности по оказанию социальных услуг пожилым гражданам, детям и инвалидам	Расширение участия некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в деятельность по оказанию социальных услуг пожилым гражданам, детям и инвалидам	2013-2014 годы, постоянно	Министерство социальной защиты населения Рязанской области

<b>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций</b>				
5.1	Разработка, утверждение и реализация плана мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, в Рязанской области в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты РФ	Повышение качества работы учреждений социального обслуживания	III квартал 2013 г. и далее постоянно, начиная с IV квартала 2013 г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области
5.2	Разработка системы критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников учреждений социального обслуживания, корректировка системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты РФ	Нормативный правовой акт Рязанской области, регулирующий порядок оценки эффективности деятельности работников учреждений социального обслуживания. Повышение качества работы учреждений, ответственности руководителей за результаты работы учреждения	2013-2018 годы	Министерство социальной защиты населения Рязанской области
5.3	Формирование комиссии при министерстве социальной защиты населения Рязанской области по повышению качества предоставления социальных услуг с участием представителей контрольно-надзорных органов, медико-социальной экспертизы, органов управления здравоохранением, образования, внутренних дел и иных организаций	Нормативные акты Рязанской области. Формирование системы управления качеством предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания	IV квартал 2013 г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области

5.4	Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения	Издание локальных актов учреждений социального обслуживания	II квартал 2013 г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Учреждения социального обслуживания
5.5	Разработка системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и основных категорий работников (социальные работники, специалисты по социальной работе, специалисты по реабилитации инвалидов, медицинские работники, педагогические работники и другие) в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты РФ	Локальный акт министерства социальной защиты населения Рязанской области об утверждении эффективности и качества работы учреждений социального обслуживания и ответственности их руководителей	IV квартал 2013 г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области

5.6	<p>Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая Интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований</p>	<p>Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в Рязанской области и обоснованности принимаемых решений о предоставлении социальных услуг</p>	постоянно	<p>Министерство социальной защиты населения Рязанской области</p>
<p><b>6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников</b></p>				
6.1	<p>Разработка и утверждение планов мероприятий по организации профессиональной переподготовки и повышению квалификации работников, в том числе социальных работников, учреждений социального обслуживания населения с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям. Повышение квалификации работников учреждений социального обслуживания, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда.</p>	<p>Ежегодное обучение работников, повышение профессионального уровня работников учреждений</p>	<p>II квартал 2013 г., далее ежегодно в 2014-2018 годах</p>	<p>Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные учреждения социального обслуживания</p>

6.2	<p>Обеспечение представления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности, проведению проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должности руководителя учреждения социального обслуживания населения, а также гражданами, замещающими указанные должности</p>	<p>Исключение случаев коррупции Внесение изменений в нормативные правовые акты Рязанской области Предоставление и проверка сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера</p>	2013-2018 годы	<p>Министерство социальной защиты населения Рязанской области</p>
6.3	<p>Приведение трудовых договоров руководителей учреждений социального обслуживания в соответствие с типовой формой трудового договора, утвержденной Правительством Российской Федерации</p>	<p>Внесение изменений в трудовые договоры с руководителями учреждений социального обслуживания. Повышение эффективности деятельности руководителей учреждений социального обслуживания</p>	2013-2018 годы	<p>Министерство социальной защиты населения Рязанской области</p>
6.4	<p>Подготовка нормативных правовых актов, регламентирующих поэтапное повышение оплаты труда в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и от 28 декабря 2012 г. № 1688</p>	<p>Нормативный правовой акт Рязанской области</p>	<p>начиная с I квартала 2013 г.</p>	<p>Министерство социальной защиты населения Рязанской области</p>

6.5	<p>Проведение мероприятий по привлечению средств на повышение оплаты труда работников учреждений социального обслуживания населения за счет интенсификации труда, оптимизации инфраструктуры с целью внедрения комплексного подхода к организации социальных служб, внедрения комплексного подхода при преобразовании учреждений, предоставляющих социальные услуги, оптимизации административно-управленческого персонала (АУП), ликвидации структурных подразделений учреждений, предоставляющих социальные услуги, мало востребованные населением</p>	<p>Утвержденный план мероприятий Рязанской области</p>	<p>февраль 2013 г. и далее постоянно</p>	<p>Министерство социальной защиты населения Рязанской области</p>
6.6	<p>Разработка и утверждение плана-графика реализации Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и от 28 декабря 2012 г. № 1688 в части повышения оплаты труда работникам учреждений социального обслуживания</p>	<p>Нормативный документ Рязанской области, утверждающий план-график повышения оплаты труда социальных работников учреждений социального обслуживания</p> <p>Доведение соотношения заработной платы социальных работников к средней заработной плате по субъекту Российской Федерации до целевых значений (100%) к 2018 году</p>	<p>февраль-март 2013 г., далее ежегодно</p>	<p>Министерство социальной защиты населения Рязанской области Министерство финансов Рязанской области</p>

6.7	Содействие учреждениям социального обслуживания Рязанской области в разработке и внедрении систем нормирования труда в с учетом методических рекомендаций Минтруда России.	Издание локальных актов учреждений, регулирующих системы нормирования труда в учреждениях социального обслуживания Рязанской области и осуществление министерством контроля за внедрением систем нормирования труда в учреждениях	начиная с IV квартала 2013 г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные учреждения социального обслуживания
6.8	Осуществление контроля за соблюдением учреждениями социального обслуживания норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	Проведение контрольных мероприятий	начиная с 2014г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные учреждения социального обслуживания
6.9	Установление предельного (не превышающего более чем в 8 раз) уровня соотношения средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания населения и средней заработной платы работников учреждений за отчетный год	Нормативный правовой акт министерства социальной защиты населения Рязанской области Поддержание предельного уровня соотношения	2013-2018 годы	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Министерство труда и занятости населения Рязанской области

6.10	Установление предельной доли средств оплаты труда работников административно-управленческого персонала (не более 40%) в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания населения и определению целевых соотношений в 2013-2018 гг. средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания.	Нормативный правовой акт Рязанской области Поддержание предельного уровня доли	2013-2018 годы	Министерство социальной защиты населения Рязанской области
6.11	Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания до 1:0,7-1:0,5 (с учетом типа учреждения социального обслуживания)	Нормативный правовой акт министерства социальной защиты населения Рязанской области. Поддержание указанного соотношения	2013-2018 годы	Министерство социальной защиты населения Рязанской области
6.12	Расчет потребности и учет при формировании бюджета Рязанской области расходов на повышение заработной платы работников учреждений в соответствии с утвержденным планом-графиком реализации Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и от 28 декабря 2012 г. № 1688	Нормативный правовой акт Рязанской области Подготовка предложений для учета при формировании бюджета Рязанской области расходов на повышение заработной платы работников учреждений	ежегодно, начиная с 2013 г.	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Министерство финансов Рязанской области

6.13	<p>Заключение дополнительных соглашений (трудовых договоров) с руководителями учреждений социального обслуживания населения о соблюдении целевых значений повышения оплаты труда социальным работникам с целью доведения соотношения средней заработной платы социальных работников в учреждениях к средней заработной плате по региону к 2018 году до 100%</p>	<p>Дополнительные соглашения (трудовые договоры) с руководителями учреждений социального обслуживания населения</p>	<p>I квартал 2013 г.</p>	<p>Министерство социальной защиты населения Рязанской области</p>
6.14	<p>Проведение разъяснительной работы в учреждениях социального обслуживания населения об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда, должностях, подпадающих под действие Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и от 28 декабря 2012 г. № 1688 и перехода на "эффективный контракт", с участием профсоюзов</p>	<p>Выступления и публикации руководителей и специалистов министерства, проведение разъяснительной работы в трудовых коллективах, совещаний, семинаров и др.</p>	<p>2013-2018 гг.</p>	<p>Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные учреждения социального обслуживания</p>
6.15	<p>Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда работников учреждений социального обслуживания в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и от 28 декабря 2012 г. № 1688 и обсуждение доклада на заседании трехсторонней комиссии.</p>	<p>Доклад в Минтруд России</p>	<p>1 июля и 31 декабря ежегодно, начиная с 2013 года</p>	<p>Министерство социальной защиты населения Рязанской области</p>

6.16	Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждений социального обслуживания в связи с внедрением «эффективного контракта» в 2013-2018 г.г., в соответствии с методическими рекомендациями Минтруда России	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждений социального обслуживания	2013-2018 г.г. (ежегодно)	Министерство социальной защиты населения Рязанской области Государственные учреждения социального обслуживания населения
------	--	--	------------------------------	---