

# ПРАВИТЕЛЬСТВО РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 3 декабря 2014 г. N 351

### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Рязанской области от 10 ноября 2014 года N 66-ОЗ "О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан на территории Рязанской области" Правительство Рязанской области постановляет:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Рязанской области согласно приложению.

2. Признать утратившими силу:

Постановление Правительства Рязанской области от 13 сентября 2006 г. N 227 "Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания гражданам, имеющим право на социальное обслуживание";

Постановление Правительства Рязанской области от 29.06.2010 N 148 "О внесении изменений в Постановление Правительства Рязанской области от 13 сентября 2006 г. N 227 "Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания гражданам, имеющим право на социальное обслуживание";

Постановление Правительства Рязанской области от 19.01.2011 N 3 "О внесении изменений в Постановление Правительства Рязанской области от 13 сентября 2006 г. N 227 "Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания гражданам, имеющим право на социальное обслуживание";

пункт 16 Постановления Правительства Рязанской области от 30.01.2013 N 9 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Рязанской области в сфере социальной защиты населения";

Постановление Правительства Рязанской области от 15 мая 2009 г. N 136 "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов государственными учреждениями и предприятиями социального обслуживания Рязанской области";

Постановление Правительства Рязанской области от 09.07.2009 N 179 "О внесении изменений в Постановление Правительства Рязанской области от 15 мая 2009 г. N 136 "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов государственными учреждениями и предприятиями социального обслуживания Рязанской области";

Постановление Правительства Рязанской области от 24.12.2009 N 352 "О внесении изменения в Постановление Правительства Рязанской области от 15 мая 2009 г. N 136 "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов государственными учреждениями и предприятиями социального обслуживания Рязанской области";

Постановление Правительства Рязанской области от 29.06.2010 N 142 "О внесении изменений в Постановление Правительства Рязанской области от 15 мая 2009 г. N 136 "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов государственными учреждениями и предприятиями социального обслуживания Рязанской области";

Постановление Правительства Рязанской области от 19.01.2011 N 4 "О внесении изменений в Постановление Правительства Рязанской области от 15 мая 2009 г. N 136 "О социальном обслуживании граждан государственными учреждениями и предприятиями

социального обслуживания Рязанской области";

Постановление Правительства Рязанской области от 20.07.2011 N 194 "О внесении изменений в Постановление Правительства Рязанской области от 15 мая 2009 г. N 136 "О социальном обслуживании граждан государственными учреждениями и предприятиями социального обслуживания Рязанской области";

пункт 27 Постановления Правительства Рязанской области от 30.01.2013 N 9 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Рязанской области в сфере социальной защиты населения".

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Рязанской области Е.И.Бунышину.

Губернатор Рязанской области  
О.И.КОВАЛЕВ

Приложение  
к Постановлению  
Правительства Рязанской области  
от 3 декабря 2014 г. N 351

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), Законом Рязанской области от 10.11.2014 N 66-ОЗ "О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан на территории Рязанской области" (далее - Закон Рязанской области) и регламентирует предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, (далее - получатели социальных услуг) в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах поставщиками социальных услуг на территории Рязанской области.

1.2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, в каком они используются в Федеральном законе.

1.3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах осуществляется организациями социального обслуживания, предусмотренными статьей 6 Закона Рязанской области.

1.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с региональным перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, предусмотренным статьей 5 Закона Рязанской области, (далее - региональный перечень) по следующим видам:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;

- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

1.5. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обеспечивают:

выполнение ими обязанностей, предусмотренных статьей 12 Федерального закона; права получателей социальных услуг, предусмотренные статьей 9 Федерального закона;

конфиденциальность информации о получателях социальных услуг в порядке, предусмотренном статьей 6 Федерального закона.

## 2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

2.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (далее - социальные услуги на дому) предоставляются получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

2.2. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению N 1 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

2.3. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг на срок, определенный в индивидуальной программе, в дневное время суток.

2.4. Для получения социальных услуг на дому получатель социальных услуг или его законный представитель представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность (для лиц, не достигших 14-летнего возраста - свидетельство о рождении);

2) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальной услуги на дому законного представителя получателя социальных услуг);

4) документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

2.5. На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в соответствии со статьей 17 Федерального закона заключается договор о предоставлении социальных услуг на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

2.6. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются постановлением Правительства Рязанской области.

2.7. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги на дому, не включенные в региональный перечень, за плату.

2.8. Поставщики социальных услуг имеют право отказать получателям социальных

услуг в предоставлении социальных услуг на дому в случае нарушения получателем социальных услуг условий договора.

2.9. Получатели социальных услуг либо их законные представители вправе отказаться от социального обслуживания на дому. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона.

### 3. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги в полустационарной форме) предоставляются получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности посредством оказания постоянной, периодической, разовой помощи.

3.2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению N 2 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

3.3. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются поставщиками социальных услуг в определенное время суток.

3.4. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг должны быть обеспечены:

1) возможностью сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможностью для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступным размещением оборудования и носителей информации;

3) дублированием текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащением организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомлением с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуском тифлосурдопереводчика, допуском собак-проводников;

4) дублированием голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информированием о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуском сурдопереводчика;

5) оказанием иных видов посторонней помощи.

3.5. Для получения социальных услуг в полустационарной форме получатель социальных услуг или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность (для лиц, не достигших 14-летнего возраста - свидетельство о рождении);

2) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальной услуги законного представителя получателя социальных услуг);

4) документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

3.6. На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в соответствии со статьей 17 Федерального закона заключается договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме между поставщиком социальных услуг и

получателем социальных услуг.

3.7. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются постановлением Правительства Рязанской области.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не включенные в региональный перечень, за плату.

3.9. Поставщики социальных услуг в течение суток со дня поступления к ним получателей социальных услуг информируют их или законных представителей получателей социальных услуг об условиях пребывания и (или) правилах внутреннего распорядка у поставщиков социальных услуг.

3.10. Поставщики социальных услуг имеют право отказать получателям социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае нарушения получателем социальных услуг условий договора.

3.11. Получатели социальных услуг либо их законные представители вправе отказаться от полустационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона.

#### 4. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги в стационарной форме) предоставляются получателям социальных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

4.2. Предоставление социальных услуг в стационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению N 3 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

4.3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном их проживании у поставщика социальных услуг.

4.4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг должны быть обеспечены:

1) возможностью сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможностью для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступным размещением оборудования и носителей информации;

3) дублированием текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащением организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомлением с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуском тифлосурдопереводчика, допуском собак-проводников;

4) дублированием голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информированием о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуском сурдопереводчика;

5) оказанием иных видов посторонней помощи.

4.5. Для получения социальных услуг в стационарной форме получатель социальных

услуг или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность (для лиц, не достигших 14-летнего возраста - свидетельство о рождении);

2) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальной услуги законного представителя получателя социальных услуг);

4) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, утвержденный федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

5) документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

4.6. На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в соответствии со статьей 17 Федерального закона заключается договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

4.7. Поставщики социальных услуг в течение суток со дня поступления к ним получателей социальных услуг информируют их или уполномоченных представителей получателей социальных услуг об условиях проживания и правилах внутреннего распорядка у поставщиков социальных услуг.

4.8. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в частях 1 и 3 статьи 31 Федерального закона.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются постановлением Правительства Рязанской области.

4.9. Поставщики социальных услуг вправе отказать получателям социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в случае:

1) нарушения получателями социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг;

2) наличия медицинских противопоказаний, предусмотренных перечнем медицинских противопоказаний, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

В случае наличия медицинских противопоказаний отказ в предоставлении социальных услуг, в том числе временно, возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

4.10. Получатели социальных услуг либо их уполномоченные представители вправе отказаться от стационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона.

## 5. Предоставление срочных социальных услуг

5.1. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в целях оказания неотложной помощи с учетом их индивидуальной нуждаемости.

5.2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению N 4 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

5.3. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

5.4. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

5.5. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

5.6. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения об их получателе и поставщике срочных социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Приложение N 1  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных  
услуг в Рязанской области

**СТАНДАРТ**  
**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ**  
**УСЛУГ В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО**  
**ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

NN пп	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Сроки предоставления социальной услуги		Подушев ой нормати в финанси рования социальн ой услуги <*>	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Время, затрачивае мое на оказание услуги один раз	Периодично сть оказания услуги		
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет	Предоставляется по	Продукты питания и	75 минут	2 раза в		1. Полнота



	<p>средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, готовых обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (до 5 кг), в пределах района проживания</p>	<p>мере необходимости, при однократном посещении в день, приобретаются в пределах района проживания получателя социальной услуги по предварительному заказу с предоплатой. В день посещения производится расчет, который отражается в дневнике получателя социальной услуги под роспись. Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 5 кг за одно посещение. Обеспечение книгами, газетами и журналами предполагает их покупку, а также доставку из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания</p>	<p>товары должны соответствовать установленным срокам годности, удовлетворять потребности клиентов в своевременном и по умеренным ценам приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров. Получателям социальных услуг за приобретенные продукты и товары предоставляются кассовые или товарные чеки</p>		<p>неделю</p>	<p>предоставления социальной услуги и своевременность (в определенный день не позднее 17.00). 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемое путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб; услуга по обеспечению книгами, газетами и журналами должна удовлетворять социокультурные и</p>
--	--	--	---	--	---------------	---

							духовно-нравственные запросы получателей социальных услуг и способствовать повышению кругозора
1.2.	Помощь в приготовлении пищи (подготовка продуктов питания к приготовлению, помощь в приготовлении горячего блюда, разогрев готовых блюд, мытье посуды)	Включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	90 минут	3 раза в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность (в определенный день не позднее 17.00). 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает кормление больных получателей социальных услуг,	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с	60 минут	1 раз в день		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.

		которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости	временной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг				2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб
1.4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется по мере необходимости	Социальная услуга должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	60 минут	Не чаще 2-х раз в месяц		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и т.д., оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием

							обоснованных жалоб
1.5.	Содействие в получении услуг на предприятиях торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других предприятиях, оказывающих услуги населению, в пределах района проживания	По мере необходимости, при однократном посещении в день	Получателям социальных услуг предоставляются квитанции и документы, подтверждающие стоимость произведенных расходов	90 минут	Не чаще 2-х раз в месяц		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и т.д. получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб
1.6.	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии родственников или в случае невозможности заняться погребением)	Предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или в	Социальная услуга должна обеспечить достойное погребение умершего	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		Предоставление социальной услуги в полном объеме и своевременно

		случае их невозможности заняться погребением					
1.7.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка (до 3 кг) в пределах района проживания	Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 3-х килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	60 минут	Не чаще 2-х раз в месяц		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб
1.8.	Покупка за счет средств получателя	Услуга по покупке и доставке топлива предусматривает	Социальная услуга предоставляется в случае, если	30 минут	1 раз в год		1. Полнота предоставления социальной услуги и

	социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), топка печей	оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением;  топка печей предоставляется по мере необходимости	получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления,  топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки	40 минут	Не реже 3-х раз в неделю		своевременность (в определенный день не позднее 17.00). 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб
1.9.	Обеспечение водой (до 40 литров) (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	Предоставляется по мере необходимости	Социальная услуга предоставляется в случае если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального водоснабжения	60 минут	Не чаще 2-х раз в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность (в определенный день не позднее 17.00). 2. Результативность (эффективность)

							предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб
1.10.	Содействие в уборке жилых помещений (вынос мусора, смена штор, сухая уборка)	Предоставляется по мере необходимости. Предусматривает: вытирание пыли,  подметание (уборка пылесосом) пола,  вынос бытовых отходов,  смену штор	Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности,	30 минут	Не чаще 2-х раз в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность (в определенный день не позднее 17.00). 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение
				30 минут	Не чаще 2-х раз в неделю		
				15 минут	Не реже 2-х раз в неделю		
				30 минут	Не чаще 4-х		

			санитарно-гигиенические требования		раз в год		нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб
1.11.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Предоставляется по мере необходимости. Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и иным	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	Время не ограничивается	Не чаще 1-го раза в год		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий



		способом					жизни, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб
1.12.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Оказание кратковременной помощи в присмотре за детьми в возрасте от 0 до 3 лет одиноким матерям при отсутствии объективной возможности осуществления присмотра за детьми (необходимость посещения врача, другие обстоятельства, требующие личного присутствия)	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Не более 120 минут	Не чаще 2-х раз в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность (в определенный день не позднее 17.00). 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой

							услуги, отсутствием обоснованных жалоб
1.13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (помывка в ванне, под душем (в бане), смена постельного и нательного белья, несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах)	Предусматривает такие действия как помывка в ванне, под душем (в бане), смена постельного и нательного белья, несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах, осуществляется по мере необходимости	Должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта, с соблюдением санитарно-гигиенических норм, одноразовые перчатки приобретаются за счет получателя социальной услуги	30 минут	1 раз в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги своевременность (в определенный день не позднее 17.00). 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.14.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предоставляется по мере необходимости	Обеспечение своевременности отправки почтовой корреспонденции	30 минут	Не чаще 2-х раз в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления

							социальной услуги: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений, контроль за приемом лекарственных средств и др.)	Измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений, контроль за приемом лекарственных средств и др.	Наличие врачебных рекомендаций	15 минут	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности выполнением процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, отсутствием обоснованных жалоб

2.2.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (покупка, доставка на дом, содействие в выписке рецептов)	Предоставляется по мере необходимости. Лекарственные средства приобретаются в пределах района проживания получателя социальной услуги по предварительному заказу с предоплатой. В день посещения производится расчет, который отражается в дневнике получателя социальной услуги под роспись. Содействие в выписке рецептов в медицинской организации	Наличие назначения врача	75 минут	Не чаще 2-х раз в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности выполнением услуги, отсутствием обоснованных жалоб
2.3.	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, посещение их в этих организациях в случае госпитализации	Содействие в оформлении медицинской документации и прохождении необходимых медицинских осмотров для госпитализации, сопровождение в медицинские	Наличие направления врача на госпитализацию, прохождение медицинских осмотров. Посещение в медицинской организации в рабочее время	30 минут	Не чаще 2-х раз в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя

		организации, посещение в медицинской организации					социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности выполнением социальной услуги, отсутствием обоснованных жалоб
2.4.	Содействие (направление на санаторно-курортное лечение, протезно-ортопедическая помощь, содействие в получении технических средств реабилитации и средств, необходимых для социальной адаптации инвалидов)	Оказание содействия в получении направления на санаторно-курортное лечение; протезно-ортопедической помощи; технических средств реабилитации и средств, необходимых для социальной адаптации инвалидов	Наличие индивидуальной программы реабилитации, врачебных рекомендаций	60 минут	Не чаще 2-х раз в месяц		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности выполнением социальной услуги, отсутствием обоснованных жалоб
2.5.	Содействие в проведении медицинского обследования	Запись на прием к специалисту лечебно-профилактического учреждения, на	Наличие рекомендаций врача	60 минут	Не чаще 2-х раз в месяц		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.

	(запись на прием к специалисту лечебно-профилактического учреждения, на лабораторное и инструментальное обследование)	лабораторное и инструментальное обследование, сопровождение при необходимости					2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности выполнением социальной услуги, отсутствием обоснованных жалоб
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за отклонениями в состоянии здоровья), в том числе граждан,	Консультирование по социально-медицинским вопросам в целях поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за отклонениями в состоянии здоровья, в том числе граждан, осуществляющих уход на дому за	Наличие индивидуальной программы реабилитации, врачебных рекомендаций	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности выполнением социальной услуги,

	осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	тяжелобольными получателями социальных услуг					отсутствием обоснованных жалоб
2.7.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	Запись на прием к специалисту лечебно-профилактического учреждения, на лабораторное и инструментальное обследование	Наличие врачебных рекомендаций	180 минут	Не более 1-го раза в год		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности выполнением социальной услуги, отсутствием обоснованных жалоб
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам	Получение от получателя социальной услуги информации о его проблемах,	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность

	внутрисемейных отношений	обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем, по желанию получателя социальной услуги	предоставления социальных услуг				(эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-психологического консультирования, отсутствием обоснованных жалоб
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Информация о проблемах получателя социальной услуги, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем, по желанию получателя социальной услуги	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности



							качеством оказания психологической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
3.3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателями социальной услуги для своевременного выявления степени их дезадаптации, возможностью усугубить трудную жизненную ситуацию, регулярное посещение получателей социальной услуги на дому, оказание необходимой экономической, материально-бытовой, иной социальной помощи	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания психологической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего	Информирование граждан по вопросам реабилитации инвалидов, общего и	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.

	<p>ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>профессионального ухода за ослабленными и тяжелобольными получателями социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обучение методам контроля за изменением состояния здоровья инвалида или пожилого человека, перенесшего тяжелое заболевание;</li> <li>- обучение формам, методам и навыкам общего и профессионального ухода за ослабленными больными (гигиена при недержании и профилактика пролежней);</li> <li>- обучение методам и средствам дезинфекции;</li> <li>- обучение по использованию технических средств реабилитации;</li> <li>- обучение методам предотвращения или</li> </ul>	<p>программе предоставления социальных услуг</p>				<p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в обучении, отсутствием обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

		<p>коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников, пожилых граждан и инвалидов (социально-психологическая помощь);</p> <p>- ознакомление с инновационными технологиями, используемыми в уходе за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>					
4.2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля,</p>	<p>Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков</p>	<p>Отсутствие у получателя социальных услуг возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания</p>	<p>Время не ограничивается</p>	<p>Периодичность не ограничивается</p>		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем</p>

	направленных на развитие личности						опроса удовлетворенности качеством проведения социально-педагогического консультирования, отсутствием обоснованных жалоб
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Получение от получателя социальной услуги информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения, по желанию получателя социальной услуги	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-педагогического консультирования, отсутствием обоснованных жалоб

4.4.	Проведение адаптационного обучения для осуществления бытовой и общественной деятельности (обучение навыкам персонального ухода, технике и методическим приемам самообслуживания, обучение пользованию техническими средствами реабилитации, средствами, необходимыми для социальной адаптации, обучение передвижению, организации быта и др.)	Предоставляется для овладения получателями социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности, развития у получателей социальных услуг практических навыков и умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации	Отсутствие у получателя социальной услуги возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения адаптационного обучения, отсутствием обоснованных жалоб
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Содействие в проведении мероприятий по	Создание условий для использования остаточных трудовых	Наличие помещения для проведения лечебно-трудовой	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и

	использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	деятельности		тся		своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
5.2.	Содействие в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки	Наличие личного желания получателя социальной услуги	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-трудовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности

							качеством оказания помощи в трудоустройстве, отсутствием обоснованных жалоб
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Оказание помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Социальная услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния, а также способности к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала. При предоставлении социальной услуги должны быть обеспечены необходимые для инвалидов (детей-инвалидов) удобства в процессе воспитания и обучения	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: получение образования и (или) профессии, отсутствие обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и	Оказание помощи получателю	При наличии соответствующих	20 минут	Не чаще 4-х раз в год		1. Полнота предоставления

	восстановлении документов получателей социальных услуг	социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение предусмотренных федеральным и региональным законодательством мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых	рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения мероприятий, отсутствием обоснованных жалоб
--	--	--	---	--	--	--	---



		документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости					
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости	Социальная услуга должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	30 минут	Не чаще 4-х раз в год		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения мероприятий, отсутствием обоснованных жалоб
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков и умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможной компенсации имеющихся ограничений жизнедеятельности. Единица услуги - консультация	Социальная услуга предоставляется инвалидам или их законным представителям при обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации, при отсутствии у получателя социальной услуги возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания	30 минут	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствием обоснованных жалоб
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере	Предоставляется для восстановления личного и социального статуса получателя	Рекомендации по проведению социально-реабилитационных мероприятий,	40 минут	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность

	социального обслуживания	социальных услуг. Единица услуги - консультация	предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов, разработанными федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы; отсутствие у получателя социальной услуги возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания				(эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствием обоснованных жалоб
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Предоставляется для овладения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведению в быту и общественных местах,	Наличие коммуникативного потенциала у получателя социальной услуги, отсутствие у получателя социальной услуги возможности получения услуги в	60 минут	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания,

		самоконтролю и другим формам общественной деятельности, способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания. Единица услуги - консультация	полустационарной форме социального обслуживания				восстановление навыков бытовой деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствием обоснованных жалоб
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Организация и проведение занятий по обучению компьютерной грамотности, работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" за счет средств получателей социальных услуг	Предоставляются дистанционно либо на дому при наличии у получателя социальных услуг компьютерного оборудования и канала выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", отсутствие у получателя социальной услуги	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение компьютерной грамотности получателей социальных услуг, оцениваемая путем проведения опроса

			возможности получения социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания				удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствием обоснованных жалоб
--	--	--	---	--	--	--	---

-----  
 <\*> Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается постановлением министерства социальной защиты населения Рязанской области.

Примечание: Сроки предоставления социальной услуги определяются договором о предоставлении социальных услуг, заключенным на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Приложение N 2  
 к Порядку  
 предоставления социальных услуг  
 поставщиками социальных  
 услуг в Рязанской области

СТАНДАРТ  
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
 УСЛУГ В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО  
 ОБСЛУЖИВАНИЯ

NN пп	Наименование социальной	Описание социальной услуги,	Условия предоставления	Сроки предоставления социальной услуги	Подушево й норматив	Показатели качества и оценка результатов
----------	-------------------------	-----------------------------	------------------------	--	---------------------	--

	услуги	в том числе ее объем	социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Время, затрачиваемое на оказание социальной услуги один раз	Периодичность оказания социальной услуги	финансирования социальной услуги <*>	предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Необходимо наличие не менее двух помещений, общей площадью на человека не менее 4 кв. м. К помещениям, используемым для организации питания (кухня, столовая и пр.), предъявляются требования действующих санитарных нормативов	Площадь должна соответствовать нормативам размещения персонала и клиентов при предоставлении социальных услуг	Весь период нахождения	Постоянно		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и

							занятий, отсутствием обоснованных жалоб
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам	Предоставление одноразового горячего питания в соответствии с нормативами питания, утвержденными министерством социальной защиты населения Рязанской области (далее - Минсоцзащиты Рязанской области)	Оборудование помещений для приготовления и приема пищи, наличие кухонной и столовой посуды, в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм	75 минут	1 раз в день		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качественным сбалансированным питанием, отсутствием обоснованных жалоб
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Проведение оздоровительных мероприятий и занятий, обучающих здоровому образу жизни	Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, согласно	Наличие проветриваемого помещения из расчета не менее 4 кв. м на человека; наличие специалиста, имеющего	20 минут	Ежедневн о		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления

		плану проведения мероприятий, поставщиком социальных услуг	медицинское образование или специальную подготовку				социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
2.2.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация и проведение занятий по адаптивной физической культуре согласно плану проведения занятий	Наличие оборудования для занятий по адаптивной физической культуре; наличие лицензии на проведение работ по лечебной физкультуре; наличие безопасного спортивного инвентаря и оборудования; наличие у получателя социальной услуги врачебных рекомендаций к занятиям по адаптивной	30 минут	2 раза в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения занятий по адаптивной



			физической культуре				физической культуре, отсутствием обоснованных жалоб
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросу внутрисемейных отношений	Получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем, по желанию получателя социальной услуги	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	40 минут	Согласно индивидуальной программе		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-психологического консультирования, отсутствием обоснованных жалоб
3.2.	Оказание психологической помощи	Содействие в формировании у получателя социальной услуги	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной	40 минут	Согласно индивидуальной программе		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.

		<p>потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальной услуги, проведение психологических тренингов, по желанию получателя социальной услуги</p>	<p>программе предоставления социальных услуг</p>				<p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания психологической помощи, отсутствием обоснованных жалоб</p>
3.3.	<p>Психологическая коррекция</p>	<p>Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении и</p>	<p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>	<p>40 минут</p>	<p>Согласно индивидуальной программе</p>		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя</p>

		взаимоотношениях с окружающими людьми; коррекция неадекватных форм психологического поведения получателя социальной услуги					социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания психологической коррекции, отсутствием обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; коррекция неадекватных форм поведения получателя социальной услуги и их установок при воспитании детей;	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	40 минут	Согласно индивидуальной программе		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб

		педагогическая помощь получателю социальной услуги в вопросах преодоления педагогической запущенности					
4.2.	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Выявление в ходе беседы профессиональных предпочтений и склонностей получателя социальной услуги, мотивация получателя социальной услуги к трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных	40 минут	Согласно индивидуальной программе		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
4.3.	Организация досуга и отдыха, в том числе	Организация и проведение праздников,	Наличие помещений из расчета не менее 4 кв. м на человека;	75 минут	Ежедневн о		1. Полнота предоставления социальной услуги и

	обеспечение книгами, газетами, настольными играми	экскурсий (не менее одной) и культурных мероприятий согласно плану проведения мероприятий поставщиком социальных услуг; предоставление книг, газет, журналов, настольных игр, теле- и аудиоаппаратуры, по желанию получателя социальной услуги	наличие книг, газет, журналов, настольных игр, соответствующих возрасту получателей социальных услуг, теле- и аудиоаппаратуры и обеспечение доступности пользования ими; привлечение к проведению праздников работников культуры, волонтеров и других; наличие плана проведения экскурсий с учетом интересов получателя социальной услуги				своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством организации досуга и отдыха, отсутствием обоснованных жалоб
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Содействие в проведении мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональн	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению	Наличие помещения для проведения лечебно-трудовой деятельности	60 минут	Ежедневн о		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-трудовых проблем

	ым навыкам	доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса					получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
5.2.	Содействие в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки	Наличие личного желания получателя социальной услуги	60 минут	1 раз за время пребывания		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-трудовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в трудоустройстве, отсутствием обоснованных жалоб
5.3.	Организация помощи в	Предусматривает оказание помощи в	Должна предоставляться с	60 минут	1 раз за время		1. Полнота предоставления

	получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	учетом характера инвалидности, физического состояния, а также способности к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала. При предоставлении услуги должны быть обеспечены необходимые для инвалидов (детей-инвалидов) удобства в процессе воспитания и обучения		пребывания		социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: получение образования и (или) профессии, отсутствие обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Предоставление юридической консультации, содействие в получении юридических услуг, по желанию получателя социальной услуги	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	60 минут	По мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем

							опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении юридических услуг, отсутствием обоснованных жалоб
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции	Осуществляется при личном обращении получателя социальной услуги или его законного представителя	75 минут	1 раз за время пребывания		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи, отсутствием обоснованных жалоб



		указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов					
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами	Предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков и умения самостоятельно пользоваться техническими	Услуга предоставляется инвалидам в организациях социального обслуживания при наличии соответствующих рекомендаций в	30 минут	1 раз после обеспечения (приобретения) средств ухода и техническ		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня

	реабилитации	<p>средствами реабилитации, способствует максимально возможной компенсации имеющихся ограничений жизнедеятельности. Единица услуги - консультация</p>	<p>индивидуальной программе предоставления социальных услуг, разработанной с учетом положений индивидуальной программы реабилитации инвалида. Организации социального обслуживания должны быть размещены в зданиях или помещениях, доступных для инвалидов. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил</p>		их средств реабилитации	<p>самообслуживания, восстановление навыков бытовой деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствия обоснованных жалоб</p>
--	--------------	---	---	--	-------------------------	--

			<p>пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).</p> <p>Площадь, занимаемая организацией социального обслуживания, должна обеспечивать размещение персонала, получателей социальных услуг и предоставление им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке</p>				
7.2.	Проведение социально-	Предоставляется для восстановления	Организации социального	40 минут	2 раза в неделю		1. Полнота предоставления

	<p>реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>личностного и социального статуса получателя социальных услуг в соответствии с рекомендациями, изложенными в индивидуальных программах предоставления социальных услуг (разработанными с учетом положений индивидуальных программ реабилитации инвалидов). Единица услуги - консультация</p>	<p>обслуживания должны быть размещены в зданиях или помещениях, доступных для инвалидов. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность,</p>			<p>социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствием обоснованных жалоб</p>
--	--	---	---	--	--	---

			загазованность, шум, вибрация и т.д.). Площадь, занимаемая организацией социального обслуживания, должна обеспечивать размещение персонала, получателей социальных услуг и предоставление им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке				
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания поведения в быту и общественных местах	Предоставляется для овладения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности,	Организации социального обслуживания должны быть размещены в зданиях или помещениях, доступных для инвалидов. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и	40 - 60 минут	2 раза в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой деятельности и социально-средового

		<p>способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания. Единица услуги - консультация</p>	<p>оснащены телефонной связью. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.). Площадь, занимаемая организацией социального обслуживания, должна обеспечивать размещение персонала, получателей социальных услуг и предоставление им</p>				<p>статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствием обоснованных жалоб</p>
--	--	---	--	--	--	--	---

			социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке. Помещения должны быть оснащены специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов				
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предоставляется для формирования у получателей социальных услуг элементарных навыков компьютерной грамотности и практического использования информационных ресурсов. Единица услуги - консультация	Организации социального обслуживания должны быть размещены в зданиях или помещениях, доступных для инвалидов. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и	40 - 60 минут	2 раза в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение компьютерной грамотности получателей социальных услуг, оцениваемая путем

			<p>оснащены телефонной связью.</p> <p>По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).</p> <p>Площадь, занимаемая организацией социального обслуживания, должна обеспечивать размещение персонала, получателей социальных услуг и</p>			<p>проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствием обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	--	--	--



			<p>предоставление им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.</p> <p>Помещения должны быть оснащены специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

-----  
 <\*> Определяется после утверждения методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

**СТАНДАРТ**  
**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ**  
**УСЛУГ В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

NN пп	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Сроки предоставления социальной услуги		Подушевой норматив финансирования социальной услуги <*>	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Время, затрачиваемое на оказание социальной услуги один раз	Периодичность оказания социальной услуги		
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предусматривает предоставление жилых помещений: 1) для взрослых: - жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 - 8 кв. м на человека; - лиц без определенного места жительства не менее 4 кв. м;	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и	Весь период проживания	Постоянно		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя

		<p>2) для несовершеннолетних детей - спальные комнаты (из расчета не менее 4 кв. м на человека), в том числе для лежачих - 6 кв. м</p>	<p>психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и</p>				<p>социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб</p>
--	--	--	---	--	--	--	---

			обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов				
1.2.	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Постановлением министерства социальной защиты населения Рязанской области (далее - Минсоцзащиты) от 13 ноября 2014 г. N 66 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных	Предоставляется горячее питание в соответствии с нормативами питания, утвержденными Постановлением министерства социальной защиты населения Рязанской области (далее - Минсоцзащиты) от 13 ноября 2014 г. N 66 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Рязанской области, норм питания в указанных организациях" (далее - согласно утвержденным	Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	Весь период проживания	Не менее 3-х раз в день		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб

	услуг организациями социального обслуживания Рязанской области, норм питания в указанных организациях" (далее - согласно утвержденным нормативам)	нормативам)					
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Предоставляется согласно утвержденным нормативам. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа согласно утвержденным нормативам. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании,	Весь период проживания	Согласно утвержденным нормативам		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и

		стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту	подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг				занятий, отсутствием обоснованных жалоб
1.4.	Уборка жилых помещений	Включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений	Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	Весь период проживания	Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2-х раз в месяц		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию	Предусматривает следующие процедуры: - умывание лица;	Должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний	5 минут	Предоставляется: - не реже 2-х раз в сутки;		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность

здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	- чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов;	вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом	5 минут	- 2 раза в сутки;	(эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
	- гигиенические ванны/помывка;		30 минут	- не реже 1 раза в неделю;	
	- стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов;		20 минут	- по мере необходимости;	
	- причесывание;		2 минуты	- не реже 1 раза в день;	
	- смена нательного белья и элемента постельного белья;		10 минут	- после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;	
	- смена абсорбирующего белья;		5 - 7 минут	- не реже 1 раза и не чаще 3-х раз в день;	
- обработка катетеров. По мере необходимости получателю социальных		5 - 7 минут	- 2 раза в сутки		

		услуг, имеющему ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие				
1.6.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции и	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- написание писем под диктовку;</li> <li>- прочтение писем вслух;</li> <li>- доставка письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и</li> </ul>	<p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка</p>	<p>Не более 10 минут</p> <p>Не более 10 минут</p> <p>В зависимости от</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Предоставляется по мере</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством</p>



		написание писем должны быть разборчивыми	осуществляются за счет средств получателя социальных услуг	удаленности почты или почтового ящика	необходимости		проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	Предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг	Прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	Весь период проживания	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
1.8.	Помощь в приеме пищи (кормление)	По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении,	Должна обеспечивать получателям социальных услуг кормление, чистоту, опрятный внешний	Весь период проживания	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность

		осуществляется помощь в таких действиях как помочь принять пищу, питье	вид. Помощь в кормлении должна осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется младшим медицинским персоналом				(эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
1.9.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	Предусматривает: - организация моленной комнаты (уголка); - организация посещения праздничных богослужений	При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного	Весь период проживания	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности

			отправления религиозных обрядов верующими				качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
1.10.	Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением)	Предусматривает: - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплата специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	Обеспечивает достойное погребение умершего	- 30 минут  - 60 минут  - 180 минут	Предоставляется при наступлении факта смерти		Предоставление социальной услуги в полном объеме и своевременно
1.11.	Организация досуга и отдыха, в том числе	Предусматривает посещение театров, выставок, концертов,	Предоставление просмотра телевизора и предоставление	Весь период проживания	Не менее 1 посещения		1. Полнота предоставления социальной услуги и

	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц. Возможность просмотра телевизора	инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты), оказывается в местах, отведенных для отдыха	ия          За исключен ием времени, отведенно го согласно правилам проживания для сна	я одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год  Предоставляется ежедневно		своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Содействие в получении	Предусматривает осуществление записи	При наличии соответствующих	Весь период	Предоставляется		1. Полнота предоставления

	<p>медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских учреждениях</p>	<p>на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом</p>	<p>рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>	<p>проживания</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб</p>
2.2.	<p>Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы</p>	<p>Предусматривает: - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p>	<p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. В</p>	<p>60 минут</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления</p>

		<p>- помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований;</p> <p>- предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы</p>	<p>случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами</p>				<p>социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб</p>
2.3.	Содействие в проведении оздоровительны	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении	При наличии соответствующих рекомендаций в	Время проведени я	Предоста вляется по мере		1. Полнота предоставления социальной услуги и

	х мероприятий	оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой предоставления социальных услуг и другое	индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача	необходимости, но не чаще 1-го раза в день (продолжительность - не более 60 минут)		своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
2.4.	Содействие в получении бесплатной протезно-ортопедической помощи	Предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	Время проведения мероприятия определяется необходимостью проведения мероприятия	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса

							удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
2.5.	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Предусматривает оказание помощи в подаче заявления в Минсоцзащиты о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получении документов на их получение или изготовление, а также их доставку	Должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	90 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
2.6.	Организация ухода за получателями	Предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и	При наличии соответствующих рекомендаций в	90 минут	Предоставляется по мере		1. Полнота предоставления социальной услуги и



	социальных услуг, нуждающимися в нем	обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения	индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние		необходимости, но не реже 2-х раз в месяц		своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателей социальных	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда	60 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса

		услуг	получателю социальных услуг				удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
2.8.	Выполнение медицинских процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела получателя социальных услуг;</li> <li>- измерение артериального давления получателя социальных услуг;</li> <li>- контроль приема лекарств, закапывания капель;</li> <li>- подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др.</li> </ul>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера</p>	<p>10 минут</p> <p>5 минут</p> <p>10 минут</p> <p>10 минут</p>	Предоставляется по мере необходимости		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб</p>
2.9.	Систематическое медицинское наблюдение, в	Предусматривает систематическое медицинское	Предоставляется при возникновении у получателей				1. Полнота предоставления социальной услуги и

	<p>том числе оказание содействия в организации медицинского наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья</p>	<p>наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) сбор жалоб и анамнеза;</li> <li>б) осмотр получателя социальной услуги;</li> <li>в) анализ полученных сведений;</li> <li>г) оформление медицинской документации.</li> </ul> </li> <li>- измерение температуры тела получателя социальных услуг.</li> <li>- измерение артериального давления получателя социальных услуг.</li> </ul>	<p>социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья</p>	<p>30 минут</p> <p>10 минут</p> <p>5 минут</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4-х раз в год;</p> <p>Предоставляется по мере необходимости;</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб</p>
--	---	---	---	--	--	--

		- забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.		10 минут	Предоставляется по мере необходимости;		
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Оказание психологической помощи	Содействие в формировании у получателя социальной услуги потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальной услуги, проведение психологических тренингов по желанию получателя социальной услуги	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Время проведения мероприятия определяется необходимостью проведения мероприятия, но не более 90 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-психологического консультирования, отсутствием обоснованных жалоб

3.2.	Психологическая коррекция	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности родителя (ребенка), влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; коррекция неадекватных форм психологического поведения граждан	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	60 минут	Предоставляется по мере необходимости		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-психологического консультирования, отсутствием обоснованных жалоб</li> </ol>
3.3.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения	Должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием	60 минут	Предоставляется по мере необходимости		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических</li> </ol>

		социально-психологических проблем	межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов				проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-психологического консультирования, отсутствием обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем	30 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием

							обоснованных жалоб
4.2.	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Выявление в ходе беседы профессиональных предпочтений и склонностей получателя социальной услуги, мотивация получателя социальной услуги к трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	60 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
4.3.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, газетами, настольными играми	Предоставление книг, газет, журналов, настольных игр, теле- и аудиоаппаратуры по желанию получателя социальной услуги	Наличие помещений из расчета не менее 4 кв. м на человека; наличие книг, газет, журналов, настольных игр, соответствующих возрасту получателей социальных услуг, теле- и аудиоаппаратуры и обеспечение	Весь период проживания	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя

			<p>доступности пользования ими;          привлечение к проведению праздников работников культуры, волонтеров и пр.;          наличие плана проведения экскурсий с учетом интересов получателей социальной услуги</p>				<p>социальной услуги, оцениваемая путем опроса          удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб</p>
4.4.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам</p>	<p>Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг</p>	60 минут	<p>Предоставляется по мере необходимости</p>		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.          2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса          удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб</p>



4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья	Весь период проживания	Не реже 4-х раз в год		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
5. Социально-трудоуслуги							
5.1.	Содействие в проведении мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучение доступным профессиональным навыкам	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам,	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Весь период проживания не менее 10 минут 1 раз в неделю	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-трудовых проблем получателя

		восстановлению личностного и социального статуса					социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
5.2.	Содействие в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки	Наличие личного желания получателя социальной услуги	30 минут	Предоста вляется по мере необходи мости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально- трудовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
5.3.	Организация помощи в получении образования и	Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной	30 минут	Предоста вляется по мере необходи		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.

	(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	программе предоставления социальных услуг. Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала		мости		2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-трудовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	30 минут	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:

		<p>получение предусмотренных федеральным и региональным законодательством мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов</p>					<p>решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении юридических услуг, отсутствием обоснованных жалоб</p>
6.2.	Оказание помощи в получении	Предусматривает содействие в приглашении юриста,	Должна обеспечить получение своевременной и	30 минут	Предоставляется по мере		1. Полнота предоставления социальной услуги и

	юридических услуг, в том числе бесплатных	нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно	квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов		необходимости, но не чаще 1-го раза в неделю		своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении юридических услуг, отсутствием обоснованных жалоб
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную	Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально	20 минут	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4-х раз в год		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой

		<p>реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дыхательных, силовых, сурдологических, офтальмологических тренажеров;</li> <li>- велотренажеров;</li> <li>- беговых дорожек;</li> <li>- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения</li> </ul>	возможному восстановлению				<p>деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствием обоснованных жалоб</p>
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение активирующей терапии;</li> <li>- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по</li> </ul>	<p>Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными</p>	<p>Не менее 15 минут 1 раз в день</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости</p>		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление</p>

		<p>восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в проведении протезирования и ортезирования;</li> <li>- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</li> <li>- организация занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний)</li> </ul>	<p>программами реабилитации</p>				<p>навыков бытовой деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствием обоснованных жалоб</p>
7.3.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и</p>	<p>Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и</p>	10 минут	<p>Предоставляется по мере необходимости</p>		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой</p>

		обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности	осознанного владения навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций				деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствием обоснованных жалоб
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	15 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение компьютерной грамотности получателей социальных услуг, оцениваемая путем проведения опроса удовлетворенности качеством





1	2	3	их жизнедеятельности	5	6	7	8
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предоставление одноразового горячего питания или наборов продуктов по талонам, выданным поставщиком социальных услуг, на период, определенный поставщиком социальной услуги в положении об обеспечении горячим питанием или наборами продуктов	Наличие помещений для приготовления пищи в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм; наличие помещений для хранения продуктовых наборов в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм	60 минут	1 раз в день		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качественным питанием, отсутствием обоснованных жалоб
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предоставление одежды, обуви (при наличии размера) и других предметов первой необходимости, полученных в виде новой гуманитарной	Наличие помещения для хранения одежды, обуви и предметов первой необходимости и помещения для выдачи одежды, обуви и предметов первой необходимости в соответствии с	20 минут	1 раз в квартал		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-

		помощи от населения, для граждан, нуждающихся в социальной поддержке. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости осуществляется не чаще 4-х раз в год (лето, осень, зима, весна)	требованиями действующих санитарных правил и норм				бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности обеспечением гуманитарной помощью, отсутствием обоснованных жалоб
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Оказание содействия в получении временного жилого помещения на период решения трудной жизненной ситуации получателя социальной услуги. Услуга предоставляется гражданам, не способным по	Наличие личного желания гражданина в получении временного помещения	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности предоставленным временным

		причине резкой утраты способности обслуживать себя самостоятельно, и нуждающимся, впоследствии в получении социальных услуг в стационарной форме, в том числе лицам без определенного места жительства и занятий					помещением, отсутствием обоснованных жалоб
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в получении юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателя социальной услуги по его обращению	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальной услуги	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении юридических услуг,

							отсутствием обоснованных жалоб
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Получение от получателя социальной услуги информации о его проблемах, обсуждение с ним проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем по его обращению. Экстренная психологическая помощь может быть оказана получателю социальной услуги по телефону доверия/горячей линии анонимно	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальной услуги	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством экстренной психологической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
6.	Предоставление	Покупка за счет	Продукты питания,	75 минут	1 раз в		1. Полнота

	<p>разовых социально-бытовых услуг на дому</p>	<p>средств получателя социальной услуги и доставка на дом продуктов питания, готовых обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (до 5 кг) в пределах района проживания.</p> <p>Помощь в приготовлении пищи (подготовка продуктов питания к приготовлению, помощь в приготовлении горячего блюда, разогрев готовых блюд, мытье посуды).</p> <p>Плата за счет средств</p>	<p>лекарственные средства и иные товары должны соответствовать установленным срокам годности. Получателю социальной услуги за приобретенные товары предоставляются кассовые или товарные чеки. Пища готовится из продуктов питания надлежащего качества. Плата за жилищно-коммунальные услуги и услуги связи осуществляется по показаниям счетчиков (при их наличии) или установленным нормативам на жилищно-коммунальные услуги и услуги связи. Получателю социальной услуги предоставляются квитанции об оплате. Обеспечение водой в емкости получателя социальной услуги осуществляется из колодца, колонки, расположенных вблизи</p>	<p>90 минут</p> <p>60 минут</p>	<p>неделю продолжительностью не более 1 месяца</p> <p>1 раз в неделю продолжительностью не более 1 месяца</p> <p>1 раз в месяц</p>	<p>предоставления социальной услуги и своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качественным социально-бытовым обслуживанием, отсутствием обоснованных жалоб</p>
--	--	---	--	---------------------------------	--	---

		<p>получателя социальной услуги жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.</p> <p>Обеспечение водой (до 40 литров) в жилых помещениях без центрального водоснабжения.</p> <p>Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (покупка, доставка на дом, содействие в выписке рецептов)</p>	<p>места проживания получателя социальной услуги</p>	<p>60 минут</p> <p>75 минут</p>	<p>продолжительностью не более 1 месяца</p> <p>1 раз в неделю продолжительностью не более 1 месяца</p> <p>Согласно потребности в течение месяца</p>		
7.	Оказание содействия в сборе документов,	Сбор необходимой информации от получателя	Содействие в сборе документов, необходимых для оформления в	Время не ограничивается	3 раза в год		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.

	необходимых для оформления в организации, осуществляющие стационарное и полустационарное социальное обслуживание	социальной услуги об утерянных/утраченных документах. Подготовка и направление запросов в организации для восстановления документов. Оказание содействия в сборе документов, необходимых для оформления в организации, осуществляющие стационарное и полустационарное социальное обслуживание	организации, осуществляющие стационарное и полустационарное социальное обслуживание, осуществляется при обращении гражданина или его законного представителя				2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности своевременностью предоставленной услуги, отсутствием обоснованных жалоб
--	--	---	--	--	--	--	--

-----  
 <\*> Определяется после утверждения методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Примечание: Срочные социальные услуги предоставляются без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

---



