

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), Законом Рязанской области от 10.11.2014 N 66-ОЗ "О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан на территории Рязанской области" (далее - Закон Рязанской области) и регламентирует предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, (далее - получатели социальных услуг) в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах поставщиками социальных услуг на территории Рязанской области.

1.2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, в каком они используются в Федеральном законе.

1.3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах осуществляется организациями социального обслуживания, предусмотренными статьей 6 Закона Рязанской области.

1.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с региональным перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, предусмотренным статьей 5 Закона Рязанской области, (далее - региональный перечень) по следующим видам:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

1.5. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обеспечивают: выполнение ими обязанностей, предусмотренных статьей 12 Федерального закона; права получателей социальных услуг, предусмотренные статьей 9 Федерального закона; конфиденциальность информации о получателях социальных услуг в порядке, предусмотренном статьей 6 Федерального закона.

2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

2.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (далее - социальные услуги на дому) предоставляются получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

2.2. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению N 1 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

2.3. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг на срок, определенный в индивидуальной программе, в дневное время суток.

2.4. Для получения социальных услуг на дому получатель социальных услуг или его законный представитель представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность (для лиц, не достигших 14-летнего возраста - свидетельство о рождении);
- 2) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальной услуги на дому законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

2.5. На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в соответствии со статьей 17 Федерального закона заключается договор о предоставлении социальных услуг на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

2.6. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются постановлением Правительства Рязанской области.

2.7. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги на дому, не включенные в региональный перечень, за плату.

2.8. Поставщики социальных услуг имеют право отказать получателям социальных услуг в предоставлении социальных услуг на дому в случае нарушения получателем социальных услуг условий договора.

2.9. Получатели социальных услуг либо их законные представители вправе отказаться от социального обслуживания на дому. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона.

3. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги в полустационарной форме) предоставляются получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности посредством оказания постоянной, периодической, разовой помощи.

3.2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению N 2 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

3.3. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются поставщиками социальных услуг в определенное время суток.

3.4. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг должны быть обеспечены:

1) возможностью сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможностью для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступным размещением оборудования и носителей информации;

3) дублированием текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащением организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомлением с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуском тифлосурдопереводчика, допуском собак-проводников;

4) дублированием голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информированием о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуском сурдопереводчика;

5) оказанием иных видов посторонней помощи.

3.5. Для получения социальных услуг в полустационарной форме получатель социальных услуг или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность (для лиц, не достигших 14-летнего возраста - свидетельство о рождении);
- 2) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальной услуги законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

3.6. На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в соответствии со статьей 17 Федерального закона заключается договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

3.7. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются постановлением Правительства Рязанской области.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не включенные в региональный перечень, за плату.

3.9. Поставщики социальных услуг в течение суток со дня поступления к ним получателей социальных услуг информируют их или законных представителей получателей социальных услуг об условиях пребывания и (или) правилах внутреннего распорядка у поставщиков социальных услуг.

3.10. Поставщики социальных услуг имеют право отказать получателям социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае нарушения получателем социальных услуг условий договора.

3.11. Получатели социальных услуг либо их законные представители вправе отказаться от полустационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона.

4. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги в стационарной форме) предоставляются получателям социальных услуг в целях повышения коммуникативного

потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

4.2. Предоставление социальных услуг в стационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению N 3 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

4.3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном их проживании у поставщика социальных услуг.

4.4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг должны быть обеспечены:

1) возможностью сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможностью для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступным размещением оборудования и носителей информации;

3) дублированием текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащением организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомлением с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуском тифлосурдопереводчика, допуском собак-проводников;

4) дублированием голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информированием о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуском сурдопереводчика;

5) оказанием иных видов посторонней помощи.

4.5. Для получения социальных услуг в стационарной форме получатель социальных услуг или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность (для лиц, не достигших 14-летнего возраста - свидетельство о рождении);

2) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальной услуги законного представителя получателя социальных услуг);

4) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, утвержденный федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

5) документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с

Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

4.6. На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в соответствии со статьей 17 Федерального закона заключается договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

4.7. Поставщики социальных услуг в течение суток со дня поступления к ним получателей социальных услуг информируют их или уполномоченных представителей получателей социальных услуг об условиях проживания и правилах внутреннего распорядка у поставщиков социальных услуг.

4.8. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в частях 1 и 3 статьи 31 Федерального закона.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются постановлением Правительства Рязанской области.

4.9. Поставщики социальных услуг вправе отказать получателям социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в случае:

- 1) нарушения получателями социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг;
- 2) наличия медицинских противопоказаний, предусмотренных перечнем медицинских противопоказаний, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

В случае наличия медицинских противопоказаний отказ в предоставлении социальных услуг, в том числе временно, возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

4.10. Получатели социальных услуг либо их уполномоченные представители вправе отказаться от стационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона.

5. Предоставление срочных социальных услуг

5.1. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в целях оказания неотложной помощи с учетом их индивидуальной нуждаемости.

5.2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению N 4 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

5.3. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

5.4. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

			ограничений их жизнедеятельности			<*>	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предоставление одноразового горячего питания или наборов продуктов по талонам, выданным поставщиком социальных услуг, на период, определенный поставщиком социальной услуги в положении об обеспечении горячим питанием или наборами продуктов	Наличие помещений для приготовления пищи в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм; наличие помещений для хранения продуктовых наборов в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм	60 минут	1 раз в день		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качественным питанием, отсутствием обоснованных жалоб
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости и	Предоставление одежды, обуви (при наличии размера) и других предметов первой необходимости, полученных в виде новой	Наличие помещения для хранения одежды, обуви и предметов первой необходимости и помещения для выдачи одежды, обуви и предметов	20 минут	1 раз в квартал		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:

		<p>гуманитарной помощи от населения, для граждан, нуждающихся в социальной поддержке. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости осуществляется не чаще 4-х раз в год (лето, осень, зима, весна)</p>	<p>первой необходимости в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм</p>				<p>решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности обеспечением гуманитарной помощью, отсутствием обоснованных жалоб</p>
3.	<p>Содействие в получении временного жилого помещения</p>	<p>Оказание содействия в получении временного жилого помещения на период решения трудной жизненной ситуации получателя социальной услуги. Услуга предоставляется</p>	<p>Наличие личного желания гражданина в получении временного помещения</p>	<p>Время не ограничивается</p>	<p>Периодичность не ограничивается</p>		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности</p>

		<p>гражданам, не способным по причине резкой утраты способности обслуживать себя самостоятельно, и нуждающимся, впоследствии в получении социальных услуг в стационарной форме, в том числе лицам без определенного места жительства и занятий</p>					<p>предоставленным временным помещением, отсутствием обоснованных жалоб</p>
4.	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Содействие в получении юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателя социальной услуги по его обращению</p>	<p>Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальной услуги</p>	<p>Время не ограничивается</p>	<p>Периодичность не ограничивается</p>		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности</p>

							качеством оказания помощи в получении юридических услуг, отсутствием обоснованных жалоб
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Получение от получателя социальной услуги информации о его проблемах, обсуждение с ним проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем по его обращению. Экстренная психологическая помощь может быть оказана получателю социальной услуги по телефону доверия/горячей линии анонимно	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальной услуги	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством экстренной психологической помощи, отсутствием обоснованных жалоб

6.	Предоставлен ие разовых социально- бытовых услуг на дому	Покупка за счет средств получателя социальной услуги и доставка на дом продуктов питания, готовых обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (до 5 кг) в пределах района проживания.	Продукты питания, лекарственные средства и иные товары должны соответствовать установленным срокам годности. Получателю социальной услуги за приобретенные товары предоставляются кассовые или товарные чеки. Пища готовится из продуктов питания надлежащего качества. Плата за жилищно- коммунальные услуги и услуги связи осуществляется по показаниям счетчиков (при их наличии) или установленным нормативам на жилищно- коммунальные услуги и услуги	75 минут	1 раз в неделю продолжи тельность ю не более 1 месяца	1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально- бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качественным социально-бытовым обслуживанием, отсутствием обоснованных жалоб
		Помощь в приготовлении пищи (подготовка продуктов питания к приготовлению, помощь в приготовлении горячего блюда, разогрев готовых блюд, мытье посуды).		90 минут	1 раз в неделю продолжи тельность ю не более 1 месяца	
		Плата за счет средств		60 минут	1 раз в месяц	

		<p>получателя социальной услуги жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.</p> <p>Обеспечение водой (до 40 литров) в жилых помещениях без центрального водоснабжения.</p> <p>Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (покупка, доставка на дом, содействие в выписке рецептов)</p>	<p>связи. Получателю социальной услуги предоставляются квитанции об оплате. Обеспечение водой в емкости получателя социальной услуги осуществляется из колодца, колонки, расположенных вблизи места проживания получателя социальной услуги</p>	<p>60 минут</p> <p>75 минут</p>	<p>продолжительность не более 1 месяца</p> <p>1 раз в неделю продолжительность не более 1 месяца</p> <p>Согласно потребности в течение месяца</p>		
7.	Оказание содействия в сборе	Сбор необходимой информации от получателя	Содействие в сборе документов, необходимых для	Время не огранич	3 раза в год		1. Полнота предоставления социальной услуги и

	<p>документов, необходимых для оформления в организации, осуществляющие стационарное и полустационарное социальное обслуживание</p>	<p>социальной услуги об утерянных/утраченных документах. Подготовка и направление запросов в организации для восстановления документов. Оказание содействия в сборе документов, необходимых для оформления в организации, осуществляющие стационарное и полустационарное социальное обслуживание</p>	<p>оформления в организации, осуществляющие стационарное и полустационарное социальное обслуживание, осуществляется при обращении гражданина или его законного представителя</p>	<p>ивается</p>			<p>своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности своевременности предоставленной услуги, отсутствием обоснованных жалоб</p>
--	---	--	--	----------------	--	--	---